

前期 3級 後期 2級

流通・
サービス商社・
メーカー

リテールマーケティング(販売士)とは

「販売士」は販売のプロの証で、小売・流通業界で唯一の公的資格として社会的にも高い信頼と評価を得ている資格です。最近では、小売業だけでなく、営業担当の必須知識として、社員教育に取り入れる卸売業やメーカーも増えてきています。

リテールマーケティング(販売士)3級

「販売士3級」は、販売員として基礎的な知識と技術を身につけ、販売業務を遂行できる売り場の担当者・販売員レベルの能力を習得します。資格を取得することで販売・商品管理に役立つ知識・技術を身につけられるため、店舗運営のスペシャリストとして高い評価を得ることができるでしょう。現代社会は「売る」だけでなく、質の高い接客が販売員に求められています。接客のマナー・商品知識・販売する技術などを身につけている販売士の知識は、接客で良い印象を与えることができるでしょう。

申込期間	～2023年5月8日(月)
受講料	29,000円(教材費:受講料に含む)
検定料	4,750円(4,200円+事務手数料 550円)
試験日	8月実施 【ネット受験】

リテールマーケティング(販売士)2級

「顧客を創造する仕組み作り(マーケティング)」や「企業経営に必要な知識(ヒト・モノ・カネ・IT)」といったビジネスの基本を学習することができます。その学習内容から、ビジネス社会の中で求められている「働く力」(マーケティング能力・マネジメント能力)を証明する資格として、流通業界・小売業界ではもちろん、メーカーや商社、金融機関等、多くの企業で推奨されています。

申込期間	～2023年9月22日(金)
受講料	42,000円(教材費:受講料に含む)
検定料	6,320円(5,770円+事務手数料 550円)
試験日	2024年2月実施 【ネット受験】
カリキュラム	※お問い合わせください。

カリキュラム

日程		
回数	内容	
1	オリエンテーション	・講座ガイダンス ・講義の進め方
2	流通における小売業の基本	流通における小売業の基本
3	組織形態別小売業の基本	組織形態別小売業の種類と特徴
4		チェーンストアの基本的役割
5		販売形態の種類と特徴、ネット社会と小売業
6		小売業の基本知識・専門店・百貨店
7	店舗形態別小売業の基本的役割	GMS・SM・HC
8		DgS・CVS・その他の店舗形態
9		商業集積の基本
10	商品の基本	商品とは何か
11		商品の分類・商品の本体要素
12	マーチャンドライジングの基本	マーチャンドライジングの基本的考え方
13		CVSにみるマーチャンドライジングの主な機能
14	商品・販売・仕入 計画の基本	商品計画・販売計画・仕入計画の基本
15	価格設定の基本	価格の設定要因と価格政策
16		売価設定の基本・利益の構造
17	在庫管理の基本	在庫管理の基本・データによる在庫管理
18	販売管理の基本	販売管理の基本・POSシステム
19	ストアオペレーションの基本	開店準備・日常の運営業務
20		メンテナンス・チェックアウト・ミーティング
21	包装技術の基本	包装の意義・目的・種類・方法、和式進物
22	ディスプレイの基本	ディスプレイの目的と基本的役割
23		ディスプレイの基本的パターン
24		ファッション衣料業界のディスプレイ
25	小売業のマーケティングの基本	小売業のマーケティングの基本知識
26		4P理論の小売業への適用
27	顧客満足経営の基本	顧客満足経営の基本知識
28		顧客維持政策の基本知識・FSP
29	商圏の設定と出店の基本	商圏・立地条件・出店 の基本知識
30	リージョナルプロモーションの基本	リージョナルプロモーションの体系
31		リージョナルプロモーション(3P戦略)
32		インバウンド(訪日外国人に対するプロモーション)
33	顧客志向型売り場づくりの基本	売り場の改善、店舗照明、光源、色彩活用
34	販売員の役割の基本	接客マナー・クレーム・返品対応
35	販売員の法令知識	小売業に関する主な法規①
36		小売業に関する主な法規②
37		環境問題と消費生活
38	小売業の計数管理	計数管理、売上高・売上原価・売上総利益の関係
39		実務における計算
40	店舗管理の基本	金券、万引き防止、衛生管理 の基本知識
41	小売業の類型 問題演習	解答解説①
42		解答解説②
43	マーチャンドライジング 問題演習	解答解説①
44		解答解説②
45	ストアオペレーション 問題演習	解答解説①
46		解答解説②
47	マーケティング 問題演習	解答解説①
48		解答解説②
49	販売・経営管理 問題演習	解答解説①
50		解答解説②

試験日 8月実施【ネット受験】

WEB フォロー日程			
回数	日程	曜日	時間
1	2023/6/3	(土)	13:00~14:00
2	2023/7/8	(土)	13:00~15:00
3	2023/7/22	(土)	13:00~15:00

※受験申し込みは各自でご対応いただくこととなります。
 ※講座の進捗状況等によりカリキュラムは変更となる場合があります。