

### 1. 2 要素認証とは

性質の異なる 2 つの要素(「ID・PW 認証」+「スマホでの SMS 認証」など) を組み合わせて本人確認を行う認証方式です。メールのなりすましによる被害を軽減するために広く採用されています。メールサインイン時、スマホに通知が飛び、通知内の PW 入力やアプリをタップする事により、メールが利用できるようになります。

2 要素認証を行う事によりサインインの難易度が上がり、セキュリティを向上させる事ができます。

### 2. 利用できる認証方法

	内容	推奨	利用方法	ページ数
i	スマホでの SMS 受信	○	SMS 内のパスワードを入力	P1~2
ii	電話での音声通話		電話に出て#を押す	
iii	スマホアプリ(通知)	○	アプリ上から承認	P3~4
iv	スマホアプリ(コード入力)		アプリ内のコードを入力	P5
	認証方法の変更			P5
	F A Q			P6

### 3. 設定方法(i・ii)

- ①パソコンから大学メールにサインイン
- ②パスワードを入力
- ③「次へ」をクリック
- ④画面左下の「別の方法を設定します」を選択



- ⑤どの方法を選択しますか?は「電話」を選び「確認」を選択

- ⑥国を「Japan」とし、スマホの電話番号を入力
- ⑦「コード SMS 送信する」か「電話する」を選び「次へ」をクリック

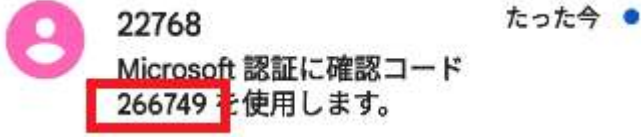




#### 電話

電話で呼び出しに応答するか、携帯ショートメール(SMS)によるコードの送ります。

どの電話番号を使用しますか?





Japan (+81)

- コードを SMS 送信する
- 電話する

＜コード SMS 送信する場合＞	＜電話する場合＞
<p>⑧スマホに SMS が届く</p>  <p>⑨SMS に届いた数字を入力し「次へ」をクリック</p>  <p>※うまく行かなければ「コードの再送信」を行う</p>	<p>⑧スマホ宛に着信</p> <p>⑨音声に従いボタンを押し、電話を切る</p>
<p>⑩正常に登録された则表示されるので「次へ」</p> <p>⑪アプリパスワード名を自分で決め「次へ」</p> <p>⑫「完了」をクリックし、さらに「完了」を選択</p> 	<p>※⑩～⑫の画面が出ない場合もあり</p> <p>※学生番号など何でも構いません</p> <p>※アプリパスワードのコピーは不要</p> 
<p>※次回からのサインイン時は、「SMS 送信」と「電話をかける」の選択ができます</p>  <p>Microsoft</p> <p>51239995@st.kobe-kiu.ac.jp</p> <p><b>IDを確認する</b></p> <p>+XX XXX-XXX-XX20 に電話をかける</p> <p>+XX XXX-XXX-XX20 に SMS を送信</p> <p><a href="#">詳細情報</a></p>	

## 4. 設定方法(iii)

〈事前作業〉	
スマホに認証用アプリをインストール ストアより「Microsoft Authenticator」で検索、または以下 QR コードからインストール	
〈iPhone〉	〈Android〉
	

〈パソコンでの作業〉	
<p>①大学メールにサインイン ②パスワードを入力 ③「次へ」をクリック</p>  <p>Microsoft 51239995@st.kobe-kiu.ac.jp</p> <p><b>詳細情報が必要</b></p> <p>ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です</p> <p><a href="#">別のアカウントを使用する</a> <a href="#">詳細情報の表示</a></p> <p><b>次へ</b></p>	<p>④「次へ」をクリック</p>  <p>2 のメソッド: アプリ      2 アプリパスワード</p> <p>Microsoft Authenticator</p> <p>最初にアプリを取得します</p> <p>お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインストールします。今すぐダウンロード</p> <p>デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、[次へ] を選択します。</p> <p><a href="#">別の認証アプリを使用します</a></p> <p><b>次へ</b></p>
<p>⑤「次へ」をクリック</p>  <p>2 のメソッド: アプリ      2 アプリパスワード</p> <p>Microsoft Authenticator</p> <p>アカウントのセットアップ</p> <p>プロンプトが表示されたら、通知を許可します。アカウントを追加し、(職場または学校) を選択します。</p> <p><a href="#">戻る</a> <b>次へ</b></p>	<p>⑥QR コードが表示</p> <p>Microsoft Authenticator</p> <p>QR コードをスキャンします</p> <p>Microsoft Authenticator アプリを使用して QR コードをスキャンします。これにより、Microsoft Authenticator アプリとご自分のアカウントがつながります。</p> <p>QR コードをスキャンした後、[次へ] を選択します。</p>  <p>画像をスキャンできませんか?</p> <p><a href="#">戻る</a> <b>次へ</b></p>


〈スマホでの作業〉

- ⑦Microsoft Authenticator アプリを開く
- ⑧データ収集の内容を確認し「同意」を選択
- ⑨「職場または学校のアカウントの追加」を選択

- ⑩「QR コードをスキャンします」を選択

職場または学校アカウントの追加

 QR コードをスキャンします

 サインイン

キャンセル

- ⑪パソコンの QR コード(⑥の画面)をスキャン

※うまく行かない場合、パソコンの⑥画面をキャンセルで閉じ、再度セットアップを選択その後、スマホにて QR コードスキャンを行う

- ⑫メールアドレスが表示されれば完了



〈パソコンでの作業〉

- ⑬「次へ」をクリック

Microsoft Authenticator

QR コードをスキャンします

Microsoft Authenticator アプリを使用して QR コードをスキャンします。これにより、Microsoft Authenticator アプリとご自分のアカウントがつながります。

QR コードをスキャンした後、「次へ」を選択します。



画像をスキャンできませんか？

戻る **次へ**

〈スマホでの作業〉

- ⑭「承認」を選択

 サインインを承認しますか？

神戸国際大学  
51239995@st.kobe-kiu.ac.jp

拒否

**承認**

※通知が来ない、直ぐ消えた場合は暫くまってから「通知を再送信します」を選択

〈パソコンでの作業〉

- ⑮通知が承認された则表示されるので「次へ」

- ⑯アプリパスワード名を自分で決め「次へ」

- ⑰「完了」をクリックし、さらに「完了」を選択

※⑮～⑰の画面が出ない場合もあり

※学生番号など何でも構いません

※アプリパスワードのコピーは不要

2 のメソッド 2: アプリ パスワード

2 のメソッド 1: アプリ  
アプリ  
2  
アプリ パスワード

電話  
アプリ パスワード

アプリ パスワード

アプリ パスワードが正常に作成されました。パスワードをクリップボードにコピーし、アプリに貼り付けます。その後、ここに戻り [完了] を選択します

名前:

XXXXXXXXXX

パスワード:

XXXXXXXXXX

Note: Keep this password in a safe place. It will not be shown again.

戻る **次へ**

戻る **完了**

## 5. 認証方法の変更方法

「SMS 認証からアプリ通知に変えたい」「電場番号の変更」「スマホアプリ(コード入力)」など認証方法を変更する手順です

認証方法の変更	
<p>①大学メールにサインイン ②右上アイコンから「アカウントを表示」を選択</p> 	<p>③左側メニューにある「セキュリティ情報」を選択</p> 
<p>④登録されている方法を削除 ⑤「サインイン方法の追加」をクリック</p> 	<p>⑥認証方法を選択し、設定を行う</p> 
スマホアプリ(通知→コード入力)に変更	
<p>①上記の「セキュリティ情報」を表示 ②「変更」をクリック</p> 	<p>③「アプリベース認証またはハードウェア～」に変更し「確認」をクリック</p> 
	<p>&lt;サインイン時&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.アプリ内のメアドをクリック</li><li>2.表示されているワンタイムパスワードを入力</li></ol>

## 6. FAQ

2要素認証の対象	メールを含む Microsoft365 全般
電話番号登録時、先頭の0は入れる？	先頭の0は入れても入れなくても良い
SMS受信は料金発生しますか？	基本無料ですが、詳しくはキャリア HP を確認
設定しないとどうなる	メールなどが利用できない
携帯忘れた	〃
携帯の充電が切れた	〃 ※バッテリー残量は普段から確認する事
ガラケーしか持っていない	SMS 認証を利用
携帯の故障や紛失	マルチメディア事務室(2号館3階)に連絡
設定したアプリを消してしまった	〃
携帯を持っていない	〃
2要素認証の設定に何度も失敗する	〃
途中で認証方法を変更したい	個人にて変更可能(P5参照)
電話番号が変わった	変更前に新電話番号を登録(P5参照)
複数の携帯は登録可能か	可能(P5参照(登録済の方法は削除せず追加を行う))
クラブメールはどうすれば良いか	別途案内
海外留学や出張時	SMS からアプリに変更

※留学生でまだ携帯手続き完了していない方は、マルチメディア事務室に来て下さい。

以上